

Preisblatt Sonderserviceleistungen

SWK Online

Preisstand 01.01.2018



1. Kosten bei Zahlungsverzug

	Netto	Brutto
Mahnkosten		
Nachinkasso		Abrechnung nach Aufwand 20,00 €* <hr/>

2. Kosten für Einstellung und Wiederherstellung der Versorgung

Unterbrechung der Versorgung	50,00 €* <td></td>	
Wiederherstellung der Stromversorgung während der Geschäftszeiten	42,02 €	50,00 €
Wiederherstellung der Stromversorgung außerhalb der Geschäftszeiten	84,03 €	100,00 €
Wiederherstellung der Gasversorgung während der Geschäftszeiten	46,22 €	55,00 €
Wiederherstellung der Gasversorgung außerhalb der Geschäftszeiten	84,03 €	100,00 €

3. Betreuung Kundenservice

Telefonische Beratung	4,00 €	4,76 €
Persönliche Beratung	8,00 €	9,52 €
SEPA Rückläuferbearbeitung	2,52 €	3,00 €
Rechnungskorrektur auf Kundenwunsch	20,00 €	23,80 €

Zusatzleistungen

Abschlagsänderung durch Kundenservice je Änderung	2,00 €	2,38 €
Duplikat Rechnungsdruck	2,00 €	2,38 €
Zählerstandsermittlung	1,00 €	1,19 €
Zahlung am Kassenautomat	2,52 €	3,00 €

*Diese Position unterliegt nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer