

أنتبه من شركة التي تقوم بي عمليات النصب في العقود

تحذير

يقوم المنافسون المشبوهون، الذين يفترض أنهم نيابة عن SWK، بإغراء الأشخاص عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو على عتبة منازلهم بعقود يفترض أنها رخيصة.

هؤلاء المحتالون ليسو من SWK أو لا

يتصرفون نيابة عنا!

نحن غير مسؤولين عن مثل هذه المحاولات المشبوهة لإغرائك ونحذرك من تقديم أي بيانات شخصية أو عقود أو فواتير!

ما يجب الانتباه إليه:

لن يقوم أي موظف في SWK بزيارتك دون سابق إنذار أو الاتصال بك دون موافقتك الخطية ليقدم لك عقودًا أرخص! نحن نعرف البيانات الشخصية لعملائنا ورقم العداد أو الاستهلاك السنوي الحالي. ولهذا السبب لا نسألك عن ذلك أبدًا. لا تقل "نعم" أبدًا أثناء المكالمات الهاتفية

معلومات: كجزء من قراءة الاستهلاك السنوي، فإن قارئ العدادات يتنقلون حاليًا نيابة عن SWK. إذا أراد أحد الموظفين تسجيل قراءة العداد في منزلك، فاطلب منه دائمًا إظهار بطاقة هويته.

نصيحة: بدون موافقة كتابية منك، هذه المكالمات (هاذي الموكلمة عبر الهاتف) محظورة بموجب القانون!

• زيارات عتبة الباب

مرحبًا، أنا من SWK / نيابةً عن SWK. أرغب في حساب عرض جديد للكهرباء/الغاز. سيتم تحديث الأسعار اعتبارًا من 1 يناير. سيتم إلغاء الفاتورة الأخيرة كانت غير صحيحة جزئياً. أود أن أراهم للتحقق. ما إذا كنت صحية ام لا أيضًا. أنا موظفه من SWK هاذ غير صحيحه على المنطقة من SWK. نحتاج إلى توقيعك لإبرام عقد طاقة جديد معك. أنا قادم بسبب فرامل أسعار الطاقة وأحتاج إلى استهلاكك من الفاتورة الأخيرة برقم الدافع. بهذه الطريقة يمكنني إنشاء عرض جديد لك. يأتي الأشخاص إليك أيضًا بسبب عقد الهاتف/الإنترنت الخاص بك. عندما تكون في الشقة، يعرضون عليك فجأة عقود طاقة أرخص.

نحن من SWK وعلينا التحقق من عداد المياه أو عداد الغاز الخاص بك. نظرًا لوجود

ضرر في ممتلكات الجيران، يتعين علينا التحقق من ممتلكاتك.

انتبه: لقد تعرض العملاء للسرقة بالفعل!

اتصالات هاتفية

مرحبًا، أنا أتصل من SWK / أو بالنيابة عن SWK. أود أن أقدم لك عرضًا جديدًا للكهرباء والغاز. . . معنا أنت تدفع فقط نصف الخصم كما هو الحال مع 0 SWK. مع استهلاك سنوي يبلغ حوالي 1200 يورو، يمكن للعميل توفير 2000 يورو عن طريق التبديل. إذا كنت ترغب في قبول العرض، كل ما عليك فعله هو أن تقول "نعم".

نصيحة: بدون موافقة كتابية منك، هذه المكالمة (الاتصال الهاتف) محظورة بموجب القانون!

حقها :

إذا أبرمت عقدًا، فيجب على المورد الجديد إبلاغك كتابيًا بفترة الإلغاء القانونية. باعتبارك عميلًا تم استدراجه أثناء مكالمة هاتفية أو عند الباب الأمامي، فلديك حق قانوني في الإلغاء لمدة 14 يومًا. يجب إرسال الإلغاء كتابيًا إلى المزود المعني!

. SWK يدعمك هنا أيضًا. يمكننا أن نرفق مع خطاب الإلغاء الخاص بنا رسالة إلغاء مُجهزة لك. يمكنك إرسال هذا مع التاريخ والتوقيع إلى المزود المعني. أو يمكنك ببساطة تسليمها إلى خدمة العملاء لدينا في Bismarckstrasse. سوف نرسل الإلغاء نيابة عنك عبر البريد الإلكتروني

في حالات الالتماس المشكوك فيه، يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم 0631 8001 1200 أو عبر البريد الإلكتروني على vertrieb@swk-kl.de كما يمكنك الاتصال بالمكاتب التالية:

تم الإرسال من Galaxy الخاص بي

وكالة الشبكة الفيدرالية

ويمكن الاطلاع على المعلومات واستمارة الشكوى على الرابط التالي:

<https://www.bundesnetzagentur.de/DE//portal/TK/Aerger/Faelle/UEW/beschwerde/start.html>

مجلس تحكيم الطاقة

ويمكن الاطلاع على المعلومات واستمارة الشكوى على الرابط التالي:

<https://www.schlichtungsstelle-energie.de/schlichtungswerbung.html>